



**PRAVILNIK
O OCENJEVANJU
NASTANITVENIH KAPACITET
ZA PRIDOBITEV PRAVICE DO UPORABE
TKZ BELOKRANJSKO PO MODELU IZVORNO SLOVENSKO**

Splošne določbe

1. člen

(1) Izhodišča za ocenjevanje ponudnikov nastanitvenih kapacitet za pridobitev pravice do uporabe teritorialne kolektivne blagovne znamke (TKZ) BELOKRANJSKO so zapisana v krovnem pravilniku – 'Pravilnik o teritorialni kolektivni znamki BELOKRANJSKO in pogojih podeljevanja pravice do TKZ BELOKRANJSKO'.

(2) Po določilih tega pravilnika – 'Pravilnik o ocenjevanju ponudnikov nastanitvenih kapacitet za pridobitev pravice do uporabe teritorialne kolektivne blagovne znamke (TKZ) BELOKRANJSKO' se izvaja strokovno ocenjevanje nastanitvenih kapacitet za podelitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO, vzpostavljene po modelu Izvirno slovensko.

(3) Za strokovno ocenjevanje ponudnikov nastanitvenih kapacitet se upoštevajo ocenjevalna merila, ki so zapisana v Ocenjevalnem listu za ponudnike nastanitvenih kapacitet za pridobitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO.

2. člen

S tem pravilnikom se določa:

- a) opredelitev in vrste nastanitvenih kapacitet za pridobitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO,
- b) postopek ocenjevanja ponudnikov nastanitvenih kapacitet za pridobitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO,
- c) način dela Strokovne komisije za ocenjevanje ponudnikov nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO,
- d) način objavljjanja rezultatov Strokovne komisije za ocenjevanje ponudnikov nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO,
- e) način podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO ponudnikom nastanitvenih kapacitet,
- f) pritožbe in postopek reševanja pritožb pri podeljevanju pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO,
- g) označevanje izbranih ponudnikov nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO,
- h) način preverjanja kakovosti in odvzem pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO.



Opredelitev in vrste nastanitvenih kapacitet za pridobitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO

3. člen

(1) Z naslednjimi določili je opredeljeno ocenjevanje ponudnikov nastanitvenih kapacitet za pridobitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO.

(2) Med nastanitvene kapacitete prištevamo različne vrste objektov, ki nudijo nastanitev turistom. Ponudniki nastanitvenih kapacitet, ki pridobijo pravico do uporabe TKZ BELOKRANJSKO, lahko poslujejo na območju 3 občin Bele krajine.

(3) Nastanitvene kapacitete, ki se ocenjujejo so:

- Hotel,
- Hostel,
- Penzion,
- Apartma, počitniško stanovanje, počitniška hiša,
- Gostišče,
- Glamurozni kamp,
- Kamp,
- Planinski idr. dom,
- Zasebne sobe,
- Turistične kmetije z nastanitvijo.

(4) Sistem podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO za ponudnike nastanitvenih kapacitet, ki so locirani na območju destinacije Bela krajina temelji na kriterijih, ki izhajajo iz izhodišč formalne narave – zakonodajna določila po uradni kategorizaciji in specializaciji ter neformalne, prostovoljne oz. specializirane, narave.

(5) Vsebinska izhodišča – formalni vidik:

- Slovenska zakonodaja na področjih gostinske nastanitvene dejavnosti:
 - *Zakon o gostinstvu* (ZGos-1, Ur. l. RS št. 77/2025 z dne 7. 10. 2025) in *Pravilnik o minimalnih tehničnih pogojih in o obsegu storitev za opravljanje gostinske dejavnosti* (Ul. RS, št. 35/2017, 07. 07. 2017) določata ureditev naslednjih nastanitvenih obratov: hotel, motel, penzion, gostišče, apartma, apartmajsko naselje, soba, počitniška hiša, prenočišče, mladinsko prenočišče, glamp, kamp, šotorišče, postajališče za bivalna vozila, planinska kočica, drug dom, turistična kmetija z nastanitvijo, izvenstandardni nastanitveni obrat, pristanišče s privezi za nastanitev. Kakovostne kategorije vrst nastanitvenih obratov, ki se kategorizirajo, razen turistične kmetije z nastanitvijo, se označujejo z zvezdicami: z eno, dvema, tremi ali štirimi, določene vrste nastanitvenih obratov pa tudi s petimi. Kakovostne kategorije kategorizacije za turistične kmetije z nastanitvijo se označujejo z jabolki: z enim, dvema, tremi, štirimi ali petimi. Kakovostno kategorijo nastanitvenega obrata s štirimi ali petimi zvezdicami oziroma štirimi ali petimi jabolki določi neodvisni strokovnjak na področju kategorizacije nastanitvenih obratovna podlagi meril in standardov za



posamezno kakovostno kategorijo glede na vrsto nastanitvenega obrata. Nižje kakovostne kategorije nastanitvenega obrata (ena, dve ali tri zvezdice oziroma jabolka) na podlagi meril in standardov kakovosti nastanitvenih obratov določi izvajalec nastanitvene dejavnosti samostojno s samooceno. Izvajalec nastanitvene dejavnosti mora hraniti listino o določitvi kakovostne kategorije nastanitvenega obrata.

- *Pravilnik o kategorizaciji nastanitvenih obratov* (Uradni list RS, št. 22/18, 5/19 in 182/20) določa merila in način za kategorizacije nastanitvenih obratov.
 - Uredba o dopolnilnih dejavnostih na kmetiji (Uradni list RS, št. 57/15 in 36/18 in 151/22) in Uredba o spremembah Uredbe o dopolnilnih dejavnostih na kmetiji (Uradni list RS, št. 4/25 z dne 24. 1. 2025) opredeljuje termin 'turistična kmetija z nastanitvijo' (SKD 55.202 Turistične kmetije s sobami), ki lahko gostu nudi nočitev v sobah, apartmajih, na skupnih ležiščih, prostoru za kampiranje, prostoru za bivalna vozila, lahko pa nudi tudi druge oblike prenočevanja, na primer senik, čebeljak in podobne inovativne oblike nastanitve. Na kmetijskem zemljišču v uporabi te kmetije ne sme biti prostorov za kampiranje za postavitve bivalnih vozil, počitniških prikolic ter osebnih avtomobilov. Pri postajališčih ni treba imeti vstopne zapornice in sprejemnega prostora iz predpisa, ki ureja minimalne tehnične pogoje in obseg storitev za opravljanje gostinske dejavnosti. Na turističnih kmetijah z nastanitvijo je lahko v sobah, apartmajih in na skupnih ležiščih, največ 30 ležišč. Na turistični kmetiji z nastanitvijo, ki ima urejen prostor za kampiranje ali gostom nudi druge oblike prenočevanja, je dovoljena nastanitev za največ 30 oseb.
 - Specializirana ponudba na kmetijah z nastanitvijo po *Pravilniku o podeljevanju znaka za specializirano ponudbo na turističnih kmetijah*, Kmetijsko gozdarska zbornica Slovenije (30. maj 2023) ureja postopek in pogoje za pridobitev znaka za:
 1. Turizem na ekološki kmetiji,
 2. Turistično kmetijo s ponudbo za boljše počutje,
 3. Družinam z otroki prijazno turistično kmetijo,
 4. Otrokom prijazno turistično kmetijo,
 5. Ljubiteljem konj in jahanja prijazno turistično kmetijo,
 6. Vinogradniško turistično kmetijo in
 7. Gibalno oviranim osebam prijazno turistično kmetijo.
- (6) Vsebinska izhodišča - neformalni vidik:
- *Določila za pridobivanje pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO*, ki temeljijo na stebrih trajnostnega in družbeno odgovornega poslovanja v lokalnih pogojih območja Bele krajine ter znakov oz. okoljskih certifikatov, ki jih lahko pridobijo ponudniki nastanitvenih kapacitet (npr. Green Globe, Green Key, EU Eco Label) in jih podeljuje Slovenska turistična organizacija in druge institucije: Slovenia



Green accommodation, Slovenia Green Cuisine, Slovenia Unique experiences, Green & Safe, Safe Travels.

- *Določila za pridobitev znaka specializacije za nastanitvene obrate po trženjskih standardih* – poziv iz strani Slovenske turistične organizacije, naziv podeli Outdoor Slovenia, GIZ, za kolesarski ali pohodniški hotel oz. drugi nastanitveni obrat.

(7) Kategorije meril za ocenjevanje ponudnikov nastanitvenih kapacitet za pridobitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO se nanašajo na:

1. A - Infrastrukturno-programski vidik ureditve ponudnika nastanitvenih kapacitet.
2. B - Doživljajski vidik ponudbe ponudnika nastanitvenih kapacitet.
3. C - Trženjski vidik ponudbe ponudnika nastanitvenih kapacitet.
4. D - Vidik varstva okolja in trajnostne mobilnosti v ponudni ponudnika nastanitvenih kapacitet.
5. E - Nagrajenost – pridobljeni znaki, certifikati.

(8) A - Infrastrukturni vidik ureditve ponudnika nastanitvenih kapacitet:

1. Nastanitvene kapacitete imajo privlačen in lokalno urejen zunanji ambient s pridihom belokranjske destinacije in označbo nastanitvene kapacitete (kategorizacija).
2. Nastanitvene kapacitete imajo ustrezno urejena parkirišča (tudi za gibalno ovirane osebe).
3. Nastanitvene kapacitete imajo ustrezno označene objekte in dostop do objektov.
4. Objekti so grajeni skladno z lokalnim okoljem, stavbno tipologijo (in sodobno interpretirano) stavbno dediščino ter pretežno uporabo primarnih gradiv, značilnih za lokalno in regionalno okolje.
5. Ponudnik je pri gradnji oz. prenovi nastanitvenih kapacitet vključil lokalne arhitekta, obrtnike in oblikovalce.
6. Ponujene so raznolike oblike ponudbe nastanitvenih kapacitet z lokalno dodano vrednostjo (npr. hotel/apartma in kamp/glamping). (NO)
7. Sprejemnica je usklajena s standardi v stroki in izpostavlja lokalno dodano vrednost Bele krajine.
8. Skupne sanitarije so urejene skladno s standardi v stroki.
9. Restavracija – jedilnica je udobna in spodbuja kulinarične užitke v lokalnem okolju ob pogledu na Belo krajino. (NO)
10. Skupne površine zagotavljajo varno in prijetno bivanje z interpretacijo značilnosti Bele krajine.
11. Bivalni prostori (sobe, apartmaji ipd.) in prostori za dobro počutje, šport in rekreacijo ter druženje omogočajo pričakovane aktivnosti ter udobno bivanje povezano z naravnim okoljem Bele krajine.
12. Zagotovljen in varovan je prostor za športno opremo (npr. kolesa).



13. Ponujena je možnost pranja športne opreme (tako oblačil kot rekvizitov) ter osnovno orodje za vzdrževanje in popravilo športne opreme in rekvizitov.
14. Zaposleni imajo primerno raven znanj s področij turizma, kulture, gastronomije in načina življenja na destinaciji.
15. Zaposleni upoštevajo kodeks vedenja in oblačilni videz zaposlenih.
16. Zaposleni goste napotijo v TIC in na druge informacijske točke in atrakcije v širši destinaciji.
17. Nastanitvene kapacitete omogočajo dostop in bivanje osebam z gibalnimi ovirami.
18. Zaposleni na recepciji so usposobljeni za dostopni turizem.
19. Ponudba nastanitvenih kapacitet je prilagojena osebam z alergijami ter prehranskimi posebnostmi.
20. Ponudnik po dogovoru omogoča gostu gostovanje hišnih ljubljencev. (NO)

(9) B - Doživljajski vidik ponudbe ponudnika nastanitvenih kapacitet:

1. Ponudnik ponuja inovativno ponudbo nastanitvenih kapacitet z lokalno dodano vrednostjo (npr. izobraževalne programe s področja narave in dediščine, team bonding in building programe, velneško ponudbo, igrala za otroke, sobo za igre, letno kuhinjo oz. prostor za piknik).
2. Ponudnik ponuja raznolike oblike ponudbe nastanitvenih kapacitet z lokalno dodano vrednostjo (npr. apartma in stan na planini). (NO)
3. Ponudnik se aktivno povezuje in ima vzpostavljeno lokalno dobaviteljsko verigo za živila in storitve ter doživetja s partnerji Mreže TKZ BELOKRANJSKO.
4. Kulinarična ponudba je tipološko razdelana (prigrizki, obsežnejša pogostitev, stoječi bife, zajtrkovalna košara, piknik košara, ...). (NO)
5. V nastanitveni kapaciteti se ponuja tudi zajtrk iz lokalno pridelanih živil (postreženo ali v košari) v lastni hiši ali pri ponudnikih iz Mreže partnerjev TKZ BELOKRANJSKO.
6. V jedilnem listu oz. v prilogi zajtrkovalni košari, so navedeni lokalni in regionalni dobavitelji.
7. Jedilni list vključuje degustacijski meni oz. posamezne jedi certificirane s TKZ BELOKRANJSKO. (NO)
8. Paketna ponudba vključuje ob nastanitvi in prehrani tudi aktivnosti za dobro počutje, rekreacijo in druženje.
9. Ponujeni so paketi destinacije Bela krajina in kartica ugodnosti. (NO)
10. Doživljajski programi vključujejo vsaj enega partnerja s ponudbo certificirano s TKZ BELOKRANJSKO.

(10) C - Trženjski vidik ponudbe ponudnika nastanitvenih kapacitet:

1. Ponudnik ima urejeno in privlačno spletno predstavitev, ki obljublja doživetja Bele krajine.
2. Ponudnik digitalno komunicira ponudbo nastanitvene kapacitete v vsaj enem socialnem omrežju.



3. Ponudnikova komunikacija v digitalnih orodjih se povezuje na destinacijsko spletno stran in ponuja povezane produkte.
4. Ponudnik izvaja navzkrižni marketing – v spletnih orodjih in v informacijskem kotičku ob lastni ponudbi izpostavlja verigo lokalnih dobaviteljev in partnerjev v Bele krajine in širše ter izvaja promocijo zanje.
5. Tiskani materiali in digitalna orodja v hiši odražajo lokalno/regionalno okolje in ponudbo destinacije Bela krajina.
6. Ponudnik komunicira z gostom v celovitem procesu odločanja (sanjarjenje, iskanje informacij in rezervacija, doživljanje, na poti domov, spominjanje).
7. Ponudnik ima oblikovana navodila za prihod in bivanje oz. doživetja destinacije Bela krajina, ki jih posreduje gostom ob rezervaciji.
8. Gostom so na razpolago digitalna orodja za informiranje v hiši in na izposajo (GPS ura, karte ipd.) oz. obvestilo, kje jih je možno pridobiti.
9. Komuniciranje na prodajnem mestu v hiši (na recepciji, informacijski kotiček, v sobi/apartmaju) pripoveduje širšo zgodbo destinacije Bela krajina.
10. Na vsakem koraku se srečamo s celostno komunikacijsko podobo ponudnika, ki je usklajena s CGP destinacije Bela krajina.
11. Ponudnik promovira in prodaja ponudbo destinacije – promocijski material, vitrina ali police TKZ BELOKRANJSKO.
12. Ponudnik sodeluje vsaj pri enem projektu (npr. pri anketiranju gostov), dogodku in prireditvi v destinaciji Bela krajina (npr. aktivno sodeluje v delavnici za ponudnike).

(11) D - Vidik varstva okolja in trajnostne mobilnosti v ponudbi ponudnika nastanitvenih kapacitet (Glej obrazec za samoocenitev):

1. Ponudnik pripisuje varstvu okolja velik pomen – zaveda se podnebnih sprememb (bele in zelene aktivnosti) in varstva okolja (okolju prijazna mobilnost, racionalna raba energije in vode ter upravljanja z odpadki in odpadnimi vodami), trajnostne rabe virov (uporaba lokalnih virov pri gradnji - les, kamen idr.) ter rabe lastnega vira energije (npr. solarne celice ali toplarna na bio maso), usklajeno s pridobivanjem okoljskih certifikatov.
2. Ponudnik gostom z veseljem posreduje informacije, kako v destinacijo pripotovati na okolju prijazen način in po destinaciji uporabljati javna ali alternativna prevozna sredstva, ki omogočajo okolju prijazno mobilnost in čim večjo neodvisnost od lastnega prevoza.
3. Ponudnik ponuja vozila za okolju prijazno in zabavno preživljanje prostega časa – mehka mobilnost (kolesa, e-kolesa, e-avtomobili ipd.).
4. Ponudnik poudarja in aktivno promovira okolju prijazno mobilnost (polnilnice, e-vozila, javni potniški promet).
5. Ponujeni počitniški paketi vključujejo storitve okolju prijazne mobilnosti, kot so npr. brezplačen prevoz z / do železniške postaje, dodatne okolju prijazne mobilne storitve in usluge, bonus za goste, ki ob prihodu oddajo ključ svojega avtomobila.



6. Ponujeni počitniški paketi vključujejo pohodniške in kolesarske ture, botanična, gastronomska in kulturna doživetja.
7. Ponudnik v orodjih komuniciranja z gosti posebej poudarja okolju prijazno mobilnost. Na spletni strani, v tiskovinah in v ponudbah so posebej izpostavljene možnosti potovanja z vlakom, na recepciji ali v sobah za goste se poudarjeno oglašuje aktivnosti, ki vključujejo okolju prijazno mobilnost.
8. Ponudnik aktivno poudarja energetska učinkovitost, trajnostno rabo vode ter upravljanje z odpadki.
9. Ponudnik poudarja in aktivno promovira lokalno dobaviteljsko verigo destinacije Bela krajina.
10. Ponudnik skladno z obsegom dela zaposluje lokalne prebivalce.

(12) E - Nagrajenost – pridobljeni znaki, certifikati:

1. Okoljski znak - EU Ecolabel, Green Globe, Green Key, Bio Hotels, ... in ZSST - Green Accommodation, Green Cuisine, Green Attraction, Green TA, Green Park ipd.
2. Znak specializacije za nastanitveni obrat - družinam prijazno, invalidom prijazno, kolesarjem prijazno, pohodnikom prijazno, smučarjem prijazno, poslovnim gostom prijazno ipd.
3. Znak specializacije za prehranski obrat - Gostilna Slovenija, Slow food, Michelin, Gault&Millau, Chaine des Rotisseurs ipd.
4. Drugo (certifikati Rokodelstvo Art & Craft Slovenia, Dobrote slovenskih kmetij ipd.

(13) Nastanitvena kapaciteta mora izpolnjevati vse kriterije v oddelkih A-D (1 do 10 točk, najmanj 7, razen za neobvezne kriterije) in vsaj 2 v oddelku E. Izjema so merila, ki so označena z (NO) – neobvezna.

***Postopek ocenjevanja ponudnika nastanitvenih kapacitet s
TKZ BELOKRANJSKO***

4. člen

Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO z javnim Razpisom za pridobitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO določi datum ter opredeli časovnico ocenjevanja ponudnikov nastanitvenih kapacitet na terenu.

5. člen

(1) Prijavitelj se s Prijavo prijavi v Mrežo ponudnikov TKZ BELOKRANJSKO. Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO mu dodeli evidenčno številko Ponudnika.

(2) Prijavitelj, torej ponudnik nastanitvenih kapacitet izpolni in dostavi Prijavnico, kjer odgovori na zastavljena vprašanja, in sicer:



- naziv in naslov pravne / fizične osebe - Prijavitelja,
- evidenčna številka Ponudnika – Mreža ponudnikov s TKZ BELOKRANJSKO (in produkta),
- vrsta nastanitvenega obrata in kategorizacije (število zvezdic, jabolk, ...),
- ime, priimek, naslov ter kontaktni podatki Kontaktne osebe,
- morebitna specializacija nastanitvenega obrata,
- leto otvoritve nastanitvenega obrata,
- število nastanitvenih kapacitet (ležišč/sob/apartmajev),
- trajnostno poslovanje ponudnika nastanitvenih kapacitet (okoljski znak)
- pozicionirana zgodba nastanitvenega obrata,
- čas obratovanja nastanitvenega obrata (sezona/e ali celoletno),
- najpogostejša/e ciljna/e skupine gostov nastanitvenega obrata,
- vzpostavljene prodajne poti ponudnika nastanitvenih kapacitet (posredne in neposredne) za doseganje ciljnih trgov,
- prodajna cena nočitve na osebo za eno noč in za tri noči,
- oblikovani turistični paketi vključujejo mehko mobilnost,
- vzpostavljeni načini marketinškega komuniciranja s ciljnimi skupinami pred prihodom in v destinaciji,
- s kom se ponudnik nastanitvenih kapacitet povezuje pri oblikovanju turistične ponudbe – dobaviteljska veriga in partnerska veriga – mreženje ponudnikov,
- članstvo v Mreži poslovnih partnerjev TKZ BELOKRANJSKO in drugih mrežah,
- promocija in prodaja pridelkov, izdelkov in storitev s TKZ BELOKRANJSKO,
- celostna komunikacijska podoba ponudnika nastanitvenih kapacitet,
- priloge – certifikati / znaki kakovosti, nagrade na nacionalni ravni,
- priloge – primeri promocijskih materialov z vašo ponudbo,
- priloge – dokazila o registraciji, kategorizaciji, specializaciji, idr.,
- izjava Prijavitelja,
- datum prijave za ocenjevanje ponudnika nastanitvenih kapacitet,
- podpis Prijavitelja in prejemnika Prijavnice.

6. člen

(1) Prijavitelj je dolžan svoje nastanitvene kapacitete dati na ocenjevanje v roku in na način, ki je določen v Razpisu za pridobitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO.

(2) Ocenjevanje se izvaja na lokaciji Prijavitelja.

(3) Prijavitelj je dolžan v dogovoru z Lastnikom TKZ BELOKRANJSKO za potrebe predstavitve predstaviti nastanitvene kapacitete.



7. člen

Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO oz. z njegove strani določen Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO je dolžan upoštevati posebne pogoje za ocenjevanje ponudnika nastanitvenih kapacitet.

8. člen

Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO oz. z njegove strani določen Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO organizira ocenjevanje ponudnikov nastanitvenih kapacitet skladno z javnim Razpisom za pridobitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO. Skladno s Prijavami oblikuje časovnico ocenjevanja ponudnikov nastanitvenih kapacitet na razpisan datum. Nastanitvene kapacitete se ocenjujejo v skladu z določbami tega pravilnika.

9. člen

Pri ocenjevanju ponudnika nastanitvenih kapacitet Strokovna komisija za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO ocenjuje nastanitvene kapacitete skladno z Vlogo in Prijavo Prijavitelja. Glej Prilogo 1.

10. točka

Za podelitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO mora ponudnik nastanitvenih kapacitet izpolniti vse obvezne kriterije v ocenjevalnem listu za ponudnika nastanitvenih kapacitet.

11. točka

Posebno pozornost mora Strokovna komisija Akademije Izvorno slovensko za ocenjevanje kakovosti nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO posvetiti vzpostavljenim neposrednim in posrednim prodajnim potem do ciljnih trgov, marketinškemu komuniciranju s ciljnimi skupinami potencialnih kupcev – turistov (prepoznane persone ciljnih skupin slovenskega turizma), mreženju pri izvajanju storitev in doživetij (dobaviteljske in partnerske verige), lokalno dodani vrednosti, izvirnosti in inovativnosti ambienta in storitev / doživetij in trajnostnemu poslovanju ter ponudbi mehke mobilnosti, ki so kot osnovna merila ocenjevanja zapisana v Ocenjevalnem listu.

Način dela Strokovne komisije Akademije Izvorno slovensko za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO

12. člen

(1) Člani Strokovne komisije Akademije Izvorno slovensko za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet so strokovnjaki s področij turistične in s turizmom povezanih



dejavnosti. Strokovna komisija ocenjuje skladno s Poslovnikom Strokovne komisije za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO. Sklep o podelitvi ali ne podelitvi pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO podpiše predsednik/ca Strokovne komisije Akademije Izvorno slovensko za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO.

(2) Strokovna komisija za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO ocenjuje posameznega ponudnika nastanitvenih kapacitet na osnovi kriterijev, ki so zapisani v tem pravilniku. Za vsako prijavljeno nastanitveno kapaciteto izpolni Ocenjevalni list in oblikuje Poročilo o ocenjevanju nastanitvene kapacitete, ponudnika, ki je upravičen do uporabe TKZ BELOKRANJSKO. V njem navede razlog za pridobitev ali zavrnitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO. Poročilo o ocenjevanju podpišejo vsi člani Strokovne komisije za ocenjevanje.

(3) Ocenjevanje ponudnika nastanitvenih kapacitet spremlja verodostojen fotograf. Fotografije in kratek video so priloga Poročilu in se jih uporablja skladno s Smernicami za upravljanje s TKZ BELOKRANJSKO ter Priročnikom CGP TKZ BELOKRANJSKO, kar se zapiše v Pogodbo o uporabi TKZ BELOKRANJSKO.

13. člen

(1) Po zaključku ocenjevanja, ki poteka skladno s tem pravilnikom, je Strokovna komisija za ocenjevanje dolžna predati Ocenjevalne liste, Poročila o ocenjevanju produkta s TKZ BELOKRANJSKO in Zaključno poročilo Strokovne komisije za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO Organizatorju podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO.

(2) Člani Strokovne komisije za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO in Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO oz. z njegove strani določen Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO, so dolžni ohraniti anonimnost rezultatov ocenjevanja do podelitve Poročila o ocenjevanju produkta s TKZ BELOKRANJSKO in Sklepa o pridobitvi pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO Prijavitelju.

Način objavljanja rezultatov ocenjevanja s TKZ BELOKRANJSKO

14. člen

(1) Na osnovi pozitivnega mnenja Strokovne komisije za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet TKZ BELOKRANJSKO, pridobi Prijavitelj pravico do uporabe TKZ BELOKRANJSKO. Prijavitelju se v ta namen podelita Sklep in Certifikat o pridobitvi pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO.

(2) Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO javno objavi Upravičence do uporabe TKZ BELOKRANJSKO in podeli Certifikate o pridobitvi pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO na javni prireditvi.



Način podeljevanje pravice do uporabe TKZBELOKRANJSKO

15. člen

(1) Na osnovi pozitivnega mnenja Strokovne komisije za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO pridobi Prijavitelj pravico do uporabe TKZ BELOKRANJSKO.

(2) Prijavitelju se podeli Poročilo o ocenjevanju nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO na katerem je napisan argument za podelitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO in Sklep o pridobitvi pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO. Na javni prireditvi podeljen Certifikat podpišeta in podelita predsednik Strokovne komisije za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO in direktor Upravljavca TKZ BELOKRANJSKO.

(3) Lastnik in Uporabnik - upravičenec do uporabe TKZ BELOKRANJSKO skleneta Pogodbo o uporabi TKZ BELOKRANJSKO. V njej je opredeljen način označevanja ponudnika nastanitvenih kapacitet (skladen s Smernicami za upravljanje s TKZ BELOKRANJSKO in Priročnikom o CGP TKZ BELOKRANJSKO), ki so pridobili pravico do uporabe TKZ BELOKRANJSKO (npr. na tiskanih in elektronskih promocijskih in prodajnih orodjih idr.) ter pogoji poslovnega sodelovanja partnerjev.

(4) Prijavitelja in njegove nastanitvene kapacitete, za katere je pridobil pravico do uporabe TKZ BELOKRANJSKO, se vpiše v Register ponudnikov TKZ BELOKRANJSKO.

(5) Podeljena pravica do uporabe TKZ BELOKRANJSKO velja za ponudnika nastanitvenih kapacitet tri leta. Po pretečenem času mora Strokovna komisija opraviti ponovno ocenitev in podeliti pravico do uporabe TKZ BELOKRANJSKO za naslednje obdobje.

(6) Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO oz. z njegove strani določen Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO, vodi in upravlja arhiv dokumentov in fotografij – fototeko in videoteko ocenjenih nastanitvenih kapacitet.

Pritožbe in postopek reševanja pritožb pri podeljevanju pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO

16. člen

(1) Prijavitelj, ponudnik nastanitvenih kapacitet se lahko na postopek ocenjevanja Strokovne komisije za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO pritoži.

(2) Rok za oddajo pritožbe je 15 dni po prejemu Poročila o ocenjevanju in Sklepa o pridobitvi pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO. Pisna pritožba mora vsebovati argumentirane in dokumentirane razloge, na osnovi katerih se ugovarja postopku



ocenjevanja Strokovne komisije za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO. Nepopolne pritožbe se zavržejo kot neutemeljene.

(3) Komisija za pritožbe, ki jo imenuje Lastnik TKZ BELOKRANJSKO in jo sestavljata dva člana Projektne skupine TKZ BELOKRANJSKO in en član Upravljavca TKZ BELOKRANJSKO, mora rešiti pritožbo najkasneje v 30 dneh od prejema.

Označevanje ponudnika nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO

17. člen

(1) Ponudniki, ki so pridobili pravico do uporabe TKZ BELOKRANJSKO, morajo biti dosledno označeni z znakom TKZ BELOKRANJSKO.

(2) Načini označevanja so določeni s Smernicami za upravljanje s TKZ BELOKRANJSKO in Priročnikom o CGP TKZ BELOKRANJSKO in so zapisani v Pogodbi o uporabi TKZ BELOKRANJSKO, ki je sklenjena med Upravljavcem TKZ BELOKRANJSKO in Uporabnikom le-te.

(3) V promocijskih in prodajnih orodjih Uporabnika in Upravljavca TKZ BELOKRANJSKO se lahko znak TKZ BELOKRANJSKO uporablja samo za tiste ponudnike oziroma nastanitvene kapacitete, ki so v postopku ocenjevanja pridobili/e pravico do uporabe TKZ BELOKRANJSKO.

(4) Uporabniki TKZ BELOKRANJSKO morajo pravila za označevanje z znakom dosledno spoštovati in uporabljati. V nasprotnem primeru lahko pride do odpovedi Pogodbe – odvzema pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO in pogodbene kazni zaradi okrnitve ugleda imena TKZ BELOKRANJSKO.

Način preverjanje kakovosti in odvzem pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO

18. člen

(1) Strokovna komisija za ocenjevanje nastanitvenih kapacitet s TKZ BELOKRANJSKO izvaja kontrolne preglede in preverja kakovost ponudbe ponudnika nastanitvenih kapacitet.

(2) Pri odstopanjih od kakovosti, ki je bila ugotovljena ob ocenjevanju, Strokovna komisija za ocenjevanje s TKZ BELOKRANJSKO najprej opozori Nosilca pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO. V kolikor predlogi in pripombe niso upoštevani v času, ki ga določi Strokovna komisija za ocenjevanje, le-ta poda Upravljavcu TKZ BELOKRANJSKO predlog za obravnavo odvzema pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO dotičnemu Kršitelju.

(3) Nosilca pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO - Kršitelja, ki mu je bila odvzeta pravica do uporabe TKZ BELOKRANJSKO, se javno objavi.



Končne določbe

19. člen

Od navedenih pravil v tem Pravilniku se lahko odstopa samo v primeru, ki ga sprejme in potrdi Upravljavec TKZ BELOKRANJSKO.

Črnomelj, 1. 4. 2026

Barbara Papež Lavrič
direktorica RIC Bela krajina

Priloga 1: Ocenjevalni list za ocenitev ponudnika nastanitvenih kapacitet