



**PRAVILNIK  
O OCENJEVANJU VODENIH DOŽIVETIJ  
ZA PRIDOBITEV PRAVICE DO UPORABE  
TKZ BELOKRANJSKO PO MODELU IZVORNO SLOVENSKO**

**I. Splošne določila**

**1. člen**

- (1) Izhodišča za ocenjevanje vodenih doživetij s teritorialno kolektivno blagovno znamko (TKZ) BELOKRANJSKO so zapisana v krovnem pravilniku – 'Pravilnik o TKZ BELOKRANJSKO in pogojih podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO'.
- (2) Po določilih tega pravilnika – 'Pravilnik o ocenjevanju vodenih doživetij za pridobitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO' se izvaja strokovno ocenjevanje vodenih doživetij za podelitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO.
- (3) Za strokovno ocenjevanje vodenih doživetij se upoštevajo ocenjevalna merila, ki so zapisana v Ocenjevalnem listu za vodena doživetja, ki so bila izbrana kot primerna za pridobitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO, ki je vzpostavljena po Modelu Izvorno slovensko.

**2. člen**

S tem pravilnikom se določa:

- a) opredelitev in vrste vodenih doživetij,
- b) postopek ocenjevanja vodenih doživetij,
- c) način dela Strokovne komisije za ocenjevanje vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO,
- d) način objavljanja rezultatov Strokovne komisije za ocenjevanje vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO,
- e) način podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO za vodena doživetja,
- f) pritožbe in postopek reševanja pritožb pri podeljevanju pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO,
- g) označevanje izbranih vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO,
- h) način preverjanja kakovosti in odvzem pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO.

**II. Opredelitev in vrste vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO**

**3. člen**

- (1) Z naslednjimi določili je opredeljeno ocenjevanje vodenih doživetij za pridobitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO.
- (2) Med vodena doživetja prištevamo različice oblikovanih in trženih vodenih in samovodenih turističnih doživetij na območju podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO. Vodena doživetja, ki pridobijo pravico do uporabe TKZ BELOKRANJSKO, lahko nastajajo vsaj v 80 odstotkih na območju podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO in le delno zunaj nje.
- (3) Vodena doživetja, ki se ocenjujejo so uvrščena v enega **izmed vodilnih oz. povezovalnih produktov destinacije Bela krajina.**



(4) Vrste vodenih doživetij, ki se ocenjujejo so naslednje:

- vodeno doživetje **posamezne turistične atrakcije** na območju podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO – INDIVIDUALNA ALI SKUPINSKA KRAJŠA VODENA DOŽIVETJA (delavnice, vodene okuševalnice - degustacije enega ponudnika, vodeni ogledi).
- vodeno doživetje **več turističnih vsebin**, zanimivosti na manjši lokaciji - poldnevna ali celodnevna individualna ali skupinska vodena doživetja po območju podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO (prireditve, dnevi odprtih vrat ipd.).
- individualni ali skupinski **krožni** turistični produkt / vodeno doživetje po območju podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO
- stacionarni **večdnevni turistični produkt / vodeno doživetje** po območju podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO

### III. Postopek ocenjevanje vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO

#### 4. člen

Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO z javnim Razpisom za pridobitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO določi datum ter opredeli časovnico ocenjevanja vodenih doživetij na terenu.

#### 5. člen

(1) Prijavitelj se z Vlogo prijavi v Mrežo ponudnikov TKZ BELOKRANJSKO. Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO mu dodeli evidenčno številko Ponudnika.

(2) Prijavitelj za vsako vodeno doživetje izpolni in dostavi Prijavo, kjer odgovori na zastavljena vprašanja, in sicer:



- naziv in naslov pravne / fizične osebe - Prijavitelja,
- evidenčna številka Ponudnika – Mreža ponudnikov TKZ BELOKRANJSKO (in produkta),
- ime, priimek, naslov ter kontaktni podatki Kontaktne osebe,
- ime in priimek Avtorja/ev turističnega vodenega doživetja,
- v kateri nosilni / podporni produkt je umeščen vodeno doživetje,
- vrsta vodenega doživetja,
- naziv vodenega doživetja,
- ciljno/e skupino/e vodenega doživetja,
- sezona izvajanja vodenega doživetja,
- zgodba vodenega doživetja in njegovih variacij,
- območje - lokacija izvajanja vodenega doživetja,
- možno število udeležencev vodenega doživetja,
- število možnih ponovitev vodenega doživetja v enem dnevu / sezoni,
- dobaviteljska veriga – mreženje ponudnikov (kakovost), ki sestavljajo zgodbo vodenega doživetja,
- izvor-poreklo gradiv, izdelkov in storitev – lokalno dodana vrednost vodenega doživetja,
- trajnostni vidik izvajanja vodenega doživetja,
- vpletenost narave v vodeno doživetje (doživetja rekreacija),
- vpletenost kulturne dediščine v vodeno doživetje (doživetja, rokodelstvo),
- vzgojne in izobraževalne sestavine vodenega doživetja,
- umetniške oz. oblikovalske sestavine vodenega doživetja,
- lokalne / regionalne kulinarčne sestavine vodenega doživetja,
- prodajna cena vodenega doživetja na osebo pri določenem številu oseb na variacijo,
- vzpostavljene prodajne poti vodenega doživetja (neposredne in posredne) za doseganje ciljnih trgov,
- vzpostavljeni načini marketinškega komuniciranja s ciljnimi skupinami,
- usposobljen kader za izvajanje vodenega doživetja (mednarodni jeziki, vodniki, izvajalci delnih storitev),
- članstvo v Mreži ponudnikov TKZ BELOKRANJSKO,
- zgodovina izvajanja vodenega doživetja,
- vzpostavljeni standardi izvajanja vodenega doživetja,
- vzpostavljeni standardi za varnost in higieno pri izvajanju turističnega produkta / vodenega doživetja,
- celostna podoba vodenega doživetja,
- ekonomska vrednost vodenega doživetja (število prodanih),
- priloge - pridobljeni certifikati / znaki kakovosti, nagrade na nacionalni ravni,
- priloge – vodeno doživetje predstavljen v/na promocijskih materialih,
- priloge – dokazila o izvoru gradiv, izdelkov, storitev (dobavnice, računi, pogodbe ipd.),
- priloge – licenca vodnika, mojstra, ki izvaja vodeno doživetje,
- datum oblikovanja in trženja vodenega doživetja,
- izjava prijavitelja,
- datum prijavnice za ocenjevanje vodenega doživetja,
- podpis Prijavitelja in prejemnika Prijave.



## 6. člen

- (1) Prijavitelj je dolžan svoje vodeno doživetje predstaviti v roku in na način, ki je določen v Razpisu za pridobitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO.
- (2) Prijavitelj sam določi lokacijo ocenjevanja.
- (3) Stroški izvedbe vodenih doživetij bremenijo Prijavitelja.
- (4) Prijavitelj je dolžan v dogovoru z Upravljavcem TKZ BELOKRANJSKO za potrebe predstavitve na prireditvah in promocijskih dogodkih predstaviti vodeno doživetje.

## 7. člen

V primeru, da so za izvedbo vodenega doživetja potrebni posebni pogoji, je Prijavitelj dolžan o tem obvestiti Koordinatorja aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO.

## 8. člen

Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO (Upravljavec) oz. z njegove strani določen Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO je dolžan upoštevati posebne pogoje za ocenjevanje vodenih doživetij.

## 9. člen

Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO (Upravljavec) oz. z njegove strani določen Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO organizira ocenjevanje vodenih doživetij skladno z javnim Razpisom za pridobitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO. Skladno s Prijavnicami oblikuje časovnico ocenjevanja vodenih doživetij na razpisan datum. Vodeno doživetje se ocenjuje v skladu z določbami tega pravilnika.

## 10. člen

Pri ocenjevanju vodenega doživetja Strokovna komisija Akademije Izvorno slovensko za ocenjevanje vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO ocenjuje po naslednjih merilih, in sicer:

1. Merilo primernosti poimenovanja vodenega doživetja glede na njegovo vsebino in sporočilnost.
2. Merilo koncepta povpraševanja - prepoznavanja ciljnih skupin kupcev vodenega doživetja (mednarodni jeziki).
3. Merilo pozicioniranja zgodbe vodenega doživetja na slovenskem / mednarodnem trgu.
4. Merilo sezonskosti – širitev sezone na vso leto.
5. Merilo območja – lokacije izvajanja vodenega doživetja.
6. Merilo možnega števila udeležencev določenega vodenega doživetja.
7. Merilo števila možnih ponovitev določenega vodenega doživetja v dnevu / sezoni.
8. Merilo mreženja in kakovosti dobaviteljske verige – delnih ponudnikov, ki sestavljajo zgodbo vodenega doživetja.
9. Merilo izvora-porekla gradiv, izdelkov in storitev – lokalno dodana vrednost.
10. Merilo trajnostnega izvajanja vodenega doživetja (okoljska, socialno-kulturna, podnebna komponenta trajnosti).



11. Merilo vrednot narave – doživljanje in rekreacija.
12. Merilo vrednot kulturne dediščine – prepoznavanje in doživljanje.
13. Merilo družbenih vrednot – druženje in spoznavanje z lokalnim prebivalstvom.
14. Merilo vzgojnih in izobraževalnih sestavin za osebno rast.
15. Merilo umetniških oz. oblikovalskih sestavin.
16. Merilo lokalne / regionalne kulinarike.
17. Merilo konkurenčnosti prodajne cene vodenega doživetja.
18. Merilo vzpostavljenih prodajnih poti (neposredne in posredne) vodenega doživetja do ciljnih trgov.
19. Merilo vzpostavljenega marketinškega komuniciranja vodenega doživetja s ciljnimi skupinami.
20. Merilo usposobljenosti akterjev – izvajalcev vodenega doživetja (mednarodni jeziki).
21. Merilo članstva v Mreži TKZ BELOKRANJSKO.
22. Merilo standardizacije izvedbe vodenih doživetij.
23. Merilo varnosti in higienskih standardov.
24. Merilo fizičnih dokazov – celostne podobe trženja vodenega doživetja.
25. Merilo celovite kakovosti in unikatnosti doživljanja vodenega doživetja.
26. Merilo ekonomske vrednosti – vrednost za denar (število prodanih vodenih doživetij).
27. Merilo nagradenosti – že pridobljeni znaki, certifikati, nagrade.

#### **11. točka**

Od 30 meril so vsa razen meril št. 9, 23, 26 in 28 točkovana z desetimi točkami, slednja imajo po 30 točk. Maksimalno število točk, ki ga lahko izdelek doseže je 380 točk. Za pozitivno oceno je potrebno doseči minimalno 296 točk, kar predstavlja 80 % od 370 točk (osnovni ocenjevalni kriteriji od 1 do 29).

#### **12. točka**

Posebno pozornost mora Strokovna komisija za ocenjevanje kakovosti vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO posvetiti vzpostavljenim neposrednim in posrednim prodajnim potem do ciljnih trgov, marketinškemu komuniciranju vodenega doživetja s ciljnimi skupinami potencialnih kupcev – turistov, mreženju pri izvajanju doživetja za ciljne skupine, lokalno dodani vrednosti, izvirnosti in inovativnosti vodenega doživetja, trajnostnemu izvajanju le-tega ter zagotavljanju varnosti in higienskih standardov, ki so osnovna merila ocenjevanja določenega primera.

#### **13. člen**

Vodeno doživetje, ki niso zajeti v 3. členu tega pravilnika in ne ustrezajo pogojem razpisa, se ne ocenjujejo.

### **IV. Način dela Strokovne komisije Akademije Izvorno slovensko za ocenjevanje vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO**

#### **14. člen**

(1) Člani Strokovne komisije Akademije Izvorno slovensko so strokovnjaki s področij turistične in s turizmom povezanih dejavnosti. Strokovna komisija ocenjuje skladno s



Poslovníkom Strokovne komisije za ocenjevanje vodenih doživetij certificiranih s TKZ BELOKRANJSKO. Sklep o podelitvi ali ne podelitvi pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO podpiše predsednik/ca Strokovne komisije za ocenjevanje vodenih doživetij ta pridobitev pravice do uporabe certifikata TKZ BELOKRANJSKO.

(2) Strokovna komisija za ocenjevanje vodenih doživetij ocenjuje posamezna vodena doživetja na osnovi meril, ki so zapisana v Ocenjevalnem listu. Za vsako vodeno doživetje izpolni Ocenjevalni list in oblikuje Poročilo o ocenjevanju vodenega doživetja, v katerem navede razlog za pridobitev ali zavrnitev pravice do uporabe certifikata TKZ BELOKRANJSKO. Poročilo o ocenjevanju podpišejo vsi člani Strokovne komisije za ocenjevanje.

(3) Ocenjevanje izvajanja vsakega vodenega doživetja spremlja verodostojen fotograf. Fotografije/videi so priloga Poročilu in se jih uporablja skladno s Smernicami za upravljanje s TKZ BELOKRANJSKO ter Priročnikom CGP TKZ BELOKRANJSKO, kar se zapiše v Pogodbo o uporabi TKZ BELOKRANJSKO.

#### **15. člen**

(1) Po zaključku ocenjevanja, ki poteka skladno s tem pravilnikom, je Strokovna komisija za ocenjevanje dolžna predati Ocenjevalne liste, Poročila o ocenjevanju vodenega doživetja s TKZ BELOKRANJSKO in Zaključno poročilo Strokovne komisije za ocenjevanje vodenega doživetja s TKZ BELOKRANJSKO Organizatorju podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO.

(2) Člani Strokovne komisije za ocenjevanje vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO in Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO oz. z njegove strani določen Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO, so dolžni ohraniti anonimnost rezultatov ocenjevanja do podelitve Poročila o ocenjevanju vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO in Sklepa o pridobitvi pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO Prijavitelju.

### **V. Način objavljanja rezultatov ocenjevanja vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO**

#### **16. člen**

(1) Na osnovi pozitivnega mnenja Strokovne komisije za ocenjevanje vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO, pridobi Prijavitelj pravico do uporabe podobe certifikata TKZ BELOKRANJSKO. Prijavitelju se v ta namen podelita Sklep in Certifikat o pridobitvi pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO.

(2) Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO javno objavi Upravičence do uporabe TKZ BELOKRANJSKO in podeli Certifikate o pridobitvi pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO na javni prireditvi.

### **VI. Način podeljevanje pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO**

#### **17. člen**

(1) Na osnovi pozitivnega mnenja Strokovne komisije za ocenjevanje vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO pridobi Prijavitelj pravico do uporabe certifikata TKZ BELOKRANJSKO.



- (2) Prijavitelju se podeli Poročilo o ocenjevanju vodenega doživetja s TKZ BELOKRANJSKO na katerem je napisan argument za podelitev pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO in Sklep o pridobitvi pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO. Na javni prireditvi podeljen Certifikat podpišeta in podelita predsednik/ca Strokovne komisije Akademije Izvorno slovensko in direktor Lastnika TKZ BELOKRANJSKO.
- (3) Upravljavalec in Uporabnik - upravičenec do uporabe TKZ BELOKRANJSKO, skleneta Pogodbo o uporabi certifikata TKZ BELOKRANJSKO. V njej je opredeljen način označevanja vodenih doživetij (skladen s Smernicami za upravljanje s TKZ BELOKRANJSKO in Priročnikom o CGP TKZ BELOKRANJSKO), ki so pridobili pravico do uporabe TKZ BELOKRANJSKO (npr. na tiskanih in elektronskih promocijskih in prodajnih orodjih idr.) ter pogoji poslovnega sodelovanja partnerjev.
- (4) Uporabnika in njegova vodena doživetja, ki so pridobila pravico do uporabe TKZ BELOKRANJSKO, se vpiše v Register ponudnikov TKZ BELOKRANJSKO.
- (5) Podeljena pravica do uporabe TKZ BELOKRANJSKO velja za vodena doživetja tri (3) leta. Po pretečenem času morajo biti vodena doživetja ponovno ocenjena in pravica do uporabe TKZ BELOKRANJSKO podeljena za naslednje obdobje.
- (6) Organizator podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO oz. z njegove strani določen Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO, vodi in upravlja arhiv dokumentov in fotografij – fototeko ocenjenih vodenih doživetij.

## **VII. Pritožbe in postopek reševanja pritožb pri podeljevanju pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO**

### **18. člen**

- (1) Prijavitelji vodenih doživetij se lahko na postopek ocenjevanja Strokovne komisije za ocenjevanje vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO pritožijo, in sicer za en sam ali več produktov.
- (2) Rok za oddajo pritožbe je 15 dni po prejemu Poročila o ocenjevanju vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO in Sklepa o pridobitvi pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO. Pisna pritožba mora vsebovati argumentirane in dokumentirane razloge, na osnovi katerih se ugovarja postopku ocenjevanja Strokovne komisije za ocenjevanje vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO. Nepopolne pritožbe se zavržejo kot neutemeljene.
- (3) Komisija za pritožbe, ki jo imenuje Lastnik TKZ BELOKRANJSKO in jo sestavljata dva člana Delovne skupine TKZ BELOKRANJSKO in en član Lastnika TKZ BELOKRANJSKO, mora rešiti pritožbo najkasneje v 30 dneh od prejema.

## **VIII. Označevanje izbranih vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO**

### **19. člen**

- (1) Vsa vodena doživetja, ki so pridobila pravico do uporabe TKZ BELOKRANJSKO, morajo biti dosledno označena z znakom TKZ BELOKRANJSKO.
- (2) Načini označevanja so določeni s Smernicami za upravljanje TKZ BELOKRANJSKO in Priročnikom o CGP TKZ BELOKRANJSKO in so zapisani v Pogodbi o uporabi TKZ BELOKRANJSKO, ki je sklenjena med Upravljavcem TKZ BELOKRANJSKO in Uporabnikom le-te.



(3) V promocijskih in prodajnih orodjih Uporabnika in Lastnika ter Upravljavca TKZ BELOKRANJSKO se lahko znak TKZ BELOKRANJSKO uporablja samo za tista vodena doživetja, ki so v postopku ocenjevanja pridobila pravico do uporabe TKZ BELOKRANJSKO.

(43) Uporabniki TKZ BELOKRANJSKO morajo pravila za označevanje z znakom dosledno spoštovati in uporabljati. V nasprotnem primeru lahko pride do odpovedi Pogodbe – odvzema pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO in pogodbene kazni zaradi okrnitve ugleda imena TKZ BELOKRANJSKO.

## **IX. Način preverjanje kakovosti in odvzem pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO**

### **20. člen**

(1) Strokovna komisija za ocenjevanje vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO izvaja kontrolne preglede in preverja kakovost vodenih doživetij in ostale sestavine, ki so značilne zanje po tem pravilniku.

(2) Pri odstopanjih od kakovosti ali posameznih sestavin, ki so bile ugotovljene ob ocenjevanju, Strokovna komisija za ocenjevanje vodenih doživetij s TKZ BELOKRANJSKO najprej opozori Nosilca pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO. V kolikor predlogi in pripombe niso upoštevani v času, ki ga določi Strokovna komisija za ocenjevanje, le-ta poda Upravljavcu TKZ BELOKRANJSKO predlog za obravnavo odvzema pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO dotičnemu Kršitelju.

(3) Nosilca pravice do uporabe TKZ BELOKRANJSKO - Kršitelja, ki mu je bila odvzeta pravica do uporabe TKZ BELOKRANJSKO, se javno objavi.

## **X. Končne določbe**

### **21. člen**

Od navedenih pravil v tem Pravilniku se lahko odstopa samo v primeru, ko ga potrdi Lastnik TKZ BELOKRANJSKO.

Črnomelj, 1. 4. 2026

---

Barbara Papež Lavrič  
direktorica RIC Bela krajina

Priloga 1: Ocenjevalni list za kategorijo Vodena doživetja